



så väljer du en **framtidssäkrad** molntjänstpartner

Din guide och checklista

Innehåll

- 3 Så väljer du en framtidssäkrad molntjänstpartner
- 4 Teknik och kompetens
- 5 Klimat och hållbarhet
- 8 Lokala vs. globala plattformar
- 9 Långsiktighet och att säkra för framtiden
- 10 Din checklista för en framtidssäkrad molntjänstpartner
- 11 Sammanfattning

Så väljer du en framtidssäkrad molntjänstpartner

Digitaliseringstakten har gjort att fler och fler vänder sig till molntjänster för att hämta hem värden som skalbarhet, snabbhet till marknaden, säkerhet och regelefterlevnad. Att som organisation välja en lämplig partner inom molntjänster och digital infrastruktur kan dock vara en tuff uppgift. Det finns många leverantörer på marknaden som erbjuder en stor palett av molntjänster och relaterade produkter. För att hitta en långsiktig molnpartner som klarar av att hantera din organisations nuvarande och framtida behov och utmaningar är det viktigt att inte enbart stirra sig blind på de tekniska detaljerna som molnleverantören erbjuder. Du

behöver titta närmare på fler parametrar såsom hållbarhetskrav, geografisk placering samt förmåga att rådge kring utvecklingen av er IT-miljö och verksamhet över tid. Detta är minst lika viktiga aspekter att ta hänsyn till när du ska hitta en molnpartner som passar din organisation och som hjälper er skapa en effektiv och framtidssäkrad lösning.

Därför har vi tagit fram en checklista som hjälper dig som ansvarar för organisationens infrastruktur, molnmigrering eller arbete i molnet, inför valet av molntjänstpartner.



Teknik och kompetens

Grundläggande för att välja rätt molntjänstpartner är att säkerställa att de kan erbjuda rätt tekniska lösningar samt har rätt kunskap och kompetens utifrån era behov. Det är viktigt att er molnpartner har djupgående förståelse för de digitala ekosystem som finns tillgängliga och kan guida er genom hela molnresan. Ert val av leverantör bör även vara någon som har kunskap om er specifika bransch och är väl insatta i de krav och regler som finns för att hantera er typ av data och processer. Det kan gälla både specifika krav på säkerhet och krav på regelefterlevnad (Cloud Compliance) som gäller för er bransch. Du bör även säkerställa att molnleverantören innehar rätt typ av standarder och certifieringar, t.ex. säkerhetscertifiering ISO 27001.

Gällande tekniska plattformar bör du leta efter

en leverantör som kan erbjuda en lösning där minimal anpassning eller om-kodning av er befintliga IT-arkitektur krävs. Du vill kunna vara igång snabbt. En leverantör som arbetar med öppna, globalt utvecklade standarder låser inte in er i en arkitektur, utan kommer tvärtom att öka såväl er snabbhet till marknaden som er innovationskraft.

Molntjänstpartnern ska även kunna hjälpa er att ta fram den optimala molnarkitekturen för era behov och göra de anpassningar som behövs. Ni ska få direkt tillgång till specialistkompetens från er molnpartner och kunna arbeta nära dem som rådgivare. Se även över hur leverantörens tillgänglighet och möjlighet att bistå med service ser ut. En flytt till molnet kommer att innebära många frågor och tuffa beslut. Därför är det viktigt att er molntjänstleverantör snabbt kan svara på de frågor som dyker upp. Tillgänglighet och support kan vara väldigt viktigt för att säkerställa en smidig migrering såväl som förvaltning.

Klimat och hållbarhet

Att lagra och hantera information i molnet kräver stora mängder energi. Energi som idag tyvärr till stor del kommer från fossila bränslen såsom kolkraft (2018 kom hela 73 procent av energin som den kinesiska datacenterindustrin förbrukade från kol). I samband med att antalet företag som nyttjar molntjänster ökar lavinartat så ökar även energibehovet i samma takt.

Det som främst driver på energiförbrukningen är de gigantiska nätverken av servrar som drivs dygnet runt (oavsett om de används eller inte). Detta tillsammans med fläktar, konsoler, monitorer, ljus, säkerhetsanordningar och kylsystem bidrar till den stora energiförbrukningen. Detta gör att datalagring har stor negativ inverkan på vår miljö, om energin kommer från just fossila bränslen. Därför är det viktigt att du som beställare av

molntjänster väljer en partner vars datacenter kräver så lite energi som möjligt och som dessutom drivs av el från förnyelsebara källor. Det finns några konkreta saker att leta efter för att ta reda på om en molntjänstpartner är klimatsmart eller inte.

Dessa parametrar är:

1. De har nyare och mer energisnål utrustning

Ett problem med att använda äldre utrustning är att den drar mer och mer energi ju äldre den blir eftersom den måste (åtminstone försöka) prestera på samma nivå som nyare och mer modern utrustning.

Exempel på nyare utrustning är SSD-hårddiskar som kräver mindre energi jämfört med äldre varianter. De genererar även mindre värme vilket gör att energiförbrukning för kylning minskar.



2. Oanvända servrar stängs av

Tyvärr är det ofta så att majoriteten av serverna i ett datacenter inte används för att processa data, utan går enbart på tomgång i väntan på mer aktivitet.

Det beror bland annat på att molnleverantörens kunder tilldelas en viss mängd lagring baserat på förutspådd användning, inte faktisk användning.

Det finns ofta även en ”buffert” med lagringsutrymme tillgängligt i väntan på eventuell expansion hos kunden.

En klimatsmart molnpartner ser till att stänga av servrar som inte används för att eliminera onödig energiförbrukning (och samtidigt sänka sina egna energikostnader).

3. Kombinera servrar med hjälp av virtualisering

Med servervirtualisering och konsolidering kan

molnleverantören kombinera de servrar som används mindre och på så sätt minska den totala energiförbrukningen för datacentret. Det är också möjligt att få till en mer energieffektiv lagring, tack vare att mindre använda lagringssystem kan kombineras till ett system.

4. Optimera temperaturen

Genom att optimera temperaturen i datacentret och anpassa den efter årstid och förhållanden kan energiförbrukningen minska. T.ex. kan man använda kall luft utifrån för att kyla ner serverna istället för mekaniska kylsystem.

5. Förnybar energi för reservgeneratorer

Det är inte ovanligt att de reservgeneratorer som används som back-up i händelse av strömavbrott drivs med dieselbränsle.

Eftersom dessa generatorer alltid är igång bidrar det till kraftig miljöpåverkan för datacentret. Genom att använda generatorer som drivs av förnyelsebar energi, t.ex. sol

eller vindkraft, kan denna påverkan minskas avsevärt. Även i de fall där förnybar energi inte tillhandahåller tillräckligt med energi för att helt tillgodose backup-systemen, kan ett byte av ett fåtal dieselgeneratorer ändå stå för en betydande inverkan på ett datacenters totala koldioxidavtryck.



Grundläggande för att välja rätt molntjänst-partner är att säkerställa att de kan erbjuda rätt tekniska lösningar samt har rätt kunskap och kompetens utifrån era behov.

Lokala vs. globala plattformar

En av de viktigaste fördelarna med att välja en svensk molnpartner, med datacenter i Sverige, är att du då kan vara trygg i att det enbart är svensk och europeisk lag (GDPR) som påverkar hanteringen av er data och dess integritet.

Sedan den amerikanska lagen CLOUD Act trädde i kraft så spelar det ingen roll att en amerikansk molntjänstleverantör har sitt datacenter fysiskt i Sverige. Det är molntjänstbolagets hemvist som avgör vilken lagstiftning som både er och era kunders data lyder under. Genom att använda sig av amerikanska molntjänster riskerar alltså företag och organisationer att bryta mot GDPR. [Här kan du läsa mer om GDPR, CLOUD Act och lagring av personuppgifter i molnet.](#)

Möjlighet till personlig service och skräddarsydda lösningar

Som kund hos någon av de stora IT-jättarna är det lätt att känna sig som en relativt liten fisk i en stor damm. De stora IT-bolagen är sällan

benägna att möta skräddarsydda behov hos mindre aktörer utan erbjuder istället generiska lösningar som du som kund får lov att anpassa dig efter. Det är då inte ovanligt att man betalar för tjänster eller funktioner som faktiskt aldrig används. Ofta tillkommer trafikavgifter i efterhand, som är svåra att förutspå eller beräkna på ett enkelt sätt. Det här undviker du genom att välja en helsvensk leverantör.

Tillgängligheten på personlig service är också begränsad hos de globala bolagen. En svensk molnpartner har lättare att erbjuda ett helhetstänk kring er som kund och ett mer långtgående serviceåtagande. Tillgängligheten ökar också när du inte behöver få kontakt med ett datacenter långt borta, på bestämda tider som påverkas av tidsskillnader världen över.

Långsiktighet och att säkra för framtiden

Ett vanligt misstag vi ser, som uppdagats i samband med att Privacy Shield ogiltigförklarades, är att många organisationer har byggt sina lösningar på leverantörsspecifik funktionalitet. Det i sig har gjort att de nu står inför en jobbig situation där det helt enkelt inte är ekonomiskt försvarbart att bygga om sina applikationer till att vara cloud native. Man tar istället risken att inte uppfylla reglerna enligt GDPR och därmed bli bötfällda.

Ditt val av molntjänstpartner bör därför inte enbart vara anpassat utifrån era behov just idag. Er molnpartner måste vara rustad för att möta era behov i framtiden i en bransch där förutsättningarna snabbt kan förändras och utvecklingen går otroligt fort.

En molnpartner som är rustad att lotsa er in i framtiden bör ha koll på följande saker:

Kompetens att jobba med containers

Att bygga applikationer i containers blir allt vanligare då det möjliggör en snabbare och effektivare utveckling av nya tjänster. Utvecklingen sker i avgränsade moduler vilket gör hanteringen enklare än tidigare. En framtidssäkrad molnpartner bör ha kompetens inom detta område och en plattform redo för containerapplikationer för att snabbare kunna erbjuda nya tjänster till er som kund.

Tätt samarbete mellan utveckling och infrastruktur - DevOps

För att hänga med i utvecklingen och svara upp mot kundernas krav på snabbare utrullning av nya funktioner krävs ett agilt arbetssätt och nya leveransmetoder hos molntjänstleverantörerna. Det måste till ett tätt samarbete mellan utvecklarsidan och infrastruktursidan, ett s.k. DevOps mindset, för att lyckas med detta (utveckling = development, infrastruktur = operations).

Öppen standard i molnplattformen

För att en molnpartner ska vara rustad för dina framtida behov bör de kunna erbjuda en molnplattform baserad på öppen standard, t.ex. OpenStack. Det gör det lättare att utveckla nya applikationer från tredjepart (tack vare att plattformen bygger på öppen källkod), och gör att plattformen kan sättas upp på vilken infrastruktur som helst. Med en öppen plattform finns också större möjligheter att byta leverantör ifall behovet skulle uppstå.



Din checklista för en framtidssäkrad molntjänstpartner

- ☐ Säkerställ rätt teknik och kompetens
- ☐ Ställ krav på klimat och hållbarhet
- ☐ Säkerställ möjlighet till svensk datalagring och hantering
- ☐ Tänk långsiktigt och att säkra för framtiden



Sammanfattningsvis

Sammanfattningsvis bör en hållbar och framtidssäkrad molntjänstpartner först och främst ha god kännedom om specifika krav och regler som gäller för er bransch och typ av data.

De måste även inneha relevanta certifikat och kunna bistå er med expertis, rådgivning och ett nära samarbete med snabb service. Utöver det bör klimat och hållbarhet väga tungt i valet av molnpartner, då datalagring bidrar med enorma utsläpp av växthusgaser när energin kommer från fossila källor.

En klimatsmart molntjänstleverantör använder bland annat nyare utrustning och förnyelsebar energi. De tillämpar ett kretsloppstänk, där spillvärmen tas tillvara för att exempelvis värma upp bostäder, som i sin tur ger välbehövlig kyla i retur till datacentret.

För att undvika framtida juridiska svårigheter vad gäller lagringen av data i molnet så är det till stor fördel att anlita en svensk molntjänstpartner med datacenter i Sverige. Då lyder er data enbart under svensk lag och EU-lag (GDPR). Amerikanska molntjänstleverantörer riskerar att exponera er data för amerikanska myndigheter, oavsett om lagringen sker på svensk eller europeisk mark.

Sist men inte minst så rekommenderar vi att ni säkerställer leverantörens förmåga att rådge och svara upp på era framtida affärs- och verksamhetsbehov. Här kan ni t.ex. titta på huruvida leverantören har kompetens inom det senaste inom applikationsutveckling med containrar och att de jobbar enligt ett DevOps mindset med agila och moderna arbetssätt.

Det gör att de kan utveckla och erbjuda nya, högpresterande tjänster snabbt, så att ni i er tur kan vara snabba till marknaden, öka er innovationsgrad och ligga i framkant i er bransch.



binero.com

[facebook](#) | [linkedin](#)