

# ALLMÄNNA VILLKOR – BINERO CLOUD (2018-11-26)

## 1. Allmänt

- 1.1 Avtalet består av (i) Beställningsbekräftelsen, (ii) dessa Allmänna villkor – Binero Cloud, (iii) bilagor och andra dokument som, i förekommande fall nämns i avtalsdokumenten och (iv) personuppgiftsbiträdesavtalet (gemensamt benämnda "**Avtalet**"). Vid motstridighet mellan avtalsdokumenten ska de äga företräde i samma ordning som de anges ovan, med undantag för personuppgiftsbiträdesavtalet som alltid ska ges företräde.

## 2. Definitioner

"**Beställningsbekräftelse**" avser den bekräftelse som Binero skickar ut efter att Kunden har gjort en beställning via Webbsidan. Om Avtalet tecknas på annat sätt avser begreppet Beställningsbekräftelse det huvuddokument med kundspecifika villkor som undertecknats av båda parter.

"**Binero**" betyder Levonline AB (under namnändring till Binero Solutions) med org. nr. 556575-2028.

"**Kunden**" betyder den kund som framgår av Beställningsbekräftelsen.

"**Kundens Data**" betyder information eller annan data som Binero får del av genom Kundens användning av Tjänsten eller som Kunden på annat sätt tillhandahåller Binero.

"**Servicenivåer**" betyder de servicenivåer avseende Tjänsten som följer av avtalat Supportabonnemang.

"**Support**" avser de support- och underhållstjänster avseende Tjänsten som Binero tillhandahåller enligt avtalat Supportabonnemang.

"**Supportabonnemang**" avser den prenumeration på Support och Servicenivåer avseende Tjänsten som Kunden och Binero avtalat om. De närmre villkoren för respektive Supportabonnemanget framgår av Bilaga 1 (Servicenivåavtal).

"**Testabonnemang**" avser, i förekommande fall, Tjänsten som i förekommande fall tillhandahålls avgiftsfritt under en begränsad tidsperiod.

"**Tjänsten**" betyder den publika molntjänst som Binero tillhandahåller Kunden på det sätt och i enlighet med de närmre beskrivningar som vid var tid återfinns på Webbsidan om inte annat framgår av Beställningsbekräftelsen eller bilagd specifikation.

"**Tjänstens Startdatum**" har den innebörd som framgår av punkt 3.2 nedan.

"**Tredjepartsprodukter**" betyder eventuell programvara eller tjänst som i förekommande fall utgör del av eller integrerats med Tjänsten.

"**Webbsidan**" avser [www.binero.cloud](http://www.binero.cloud)

### **3. Tjänsten och Supportabonnemang**

- 3.1 Tjänsten tillhandahålls på de villkor som framgår av Avtalet och tillsammans med det Supportabonnemang som Kunden valt att teckna. Under förutsättning att Kunden uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet upplåts till Kunden en begränsad, icke-exklusiv och i tiden begränsad till Avtalets giltighetstid, rätt att använda Tjänsten.
- 3.2 Om inte annat avtalats har Binerio fullgjort sin skyldighet att påbörja tillhandahållandet av Tjänsten fullgjord när Binerio tillhandahållit Kunden inloggningsuppgifter samt eventuella instruktioner och dokumentation för Tjänstens användning. ("**Tjänstens Startdatum**").
- 3.3 Kunden kan, i den mån Binerio väljer att erbjuda detta, när som helst uppgradera eller nedgradera sitt Supportabonnemang genom Webbsidan om inte annat avtalats. En nedgradering träder i kraft vid Supportabonnemangets nästkommande förnyelsedatum. Supportabonnemanget förnyas var 30:e kalenderdag från Tjänstens Startdatum.
- 3.4 Kunden upplåter till Binerio, till Binerio närstående bolag samt Bineros underleverantörer en icke-exklusiv, ej överlåtbar, utan geografiska begränsningar men begränsad i tid till dess att Bineros skyldigheter enligt Avtalet har upphört, licens att behandla Kundens Data uteslutande i den utsträckning som krävs för tillhandahållande av Tjänsten samt för att fullgöra de skyldigheter som följer av Kundens Supportabonnemang och eventuella Konsulttjänster.
- 3.5 Binerio ska tillhandahålla Tjänsten enligt de Servicenivåer och med den Support som följer av Kundens Supportabonnemang och Kunden ska betala för desamma från och med Tjänstens Startdatum.
- 3.6 Kunden åtar sig att följa eventuella i förhållande till detta Avtal avvikande licensvillkor för Tredjepartsprodukt som utgör del av Tjänsten. I den mån Kunden själv integrerar Tredjepartsprodukt med Tjänsten ansvarar Kunden gentemot Binerio för att integrationen är förenlig med de licensvillkor som gäller för Tredjepartsprodukten ifråga.
- 3.7 Binerio förbehåller sig rätten att göra förbättringar, tillägg och ändringar, eller att ta bort funktioner i Tjänsten efter eget gottfinnande. Om sådana förändringar, även om det är osannolikt, skulle ta bort en väsentlig funktion i Tjänsten har Kunden rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan.

### **4. Support och Servicenivåer**

- 4.1 Tjänsten ska tillhandahållas på det sätt, i enlighet med den Support och med de Servicenivåer som följer av Kundens Supportabonnemang. Bineros åtagande enligt Kundens Supportabonnemang utgör Bineros totala åtagande och ansvar i förhållande till Kunden avseende Tjänstens tillgänglighet.
- 4.2 Binerio ska underhålla, uppdatera och uppgradera den för Tjänsten underliggande programvaran i den utsträckning som Binerio anser nödvändig. Uppdateringar och

uppgraderingar utöver detta ingår inte, såvida inte annat avtalats, i Bineros åtaganden enligt Avtalet.

- 4.3 Vid användning av Tjänsten enligt ett Testabonnemang tillhandahåller Biner Support i den utsträckning och på det sätt som Biner vid var tid väljer att erbjuda och Biner har inte något ansvar för Tjänstens tillgänglighet.

## **5. Konsulttjänster**

- 5.1 Om Kunden så önskar kan Biner tillhandahålla Konsulttjänster på resursbasis. För tydlighets skull noteras att det faktum att Konsulttjänsterna tillhandahålls på resursbasis innebär att Biner inte tar något ansvar för att åstadkomma ett specifikt resultat. Konsulttjänsterna innebär att avtalad omfattning av personella resurser ställs till Kundens förfogande för att utföra uppdrag enligt Kundens anvisningar och önskemål.
- 5.2 Konsulttjänster tillhandahålls efter avrop från Kunden. Bindande överenskommelse om tillhandahållande av Konsulttjänst uppkommer först efter skriftlig överenskommelse (inkl. e-post) mellan parterna om tid, plats och omfattning av Konsulttjänsten.
- 5.3 Biner åtar sig inom ramen för avtalade Konsulttjänster att tillhandahålla för ändamålet lämplig, kompetent och kvalificerad personal. Vidare ska Konsulttjänsterna utföras på fackmanmässigt sätt.

## **6. Kundens skyldigheter**

- 6.1 Om inte annat särskilt har avtalats ansvarar Kunden för etablering av Tjänsten och ska i övrigt vidta sådana åtgärder som krävs för att kunna påbörja användningen av Tjänsten. Bineros skyldigheter i detta avseende framgår uttömmande av punkt 3.2 ovan.
- 6.2 Kunden ansvarar för att Biner har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation. Kunden medger vidare att Biner har rätt att hantera samtliga meddelanden till Kunden (inklusive fakturor) per e-post. Biner ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kund inte omgående tar del av Bineros meddelanden.
- 6.3 Kunden ansvarar för att Kundens användning av Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter, på annat sätt bryter mot tillämplig lagstiftning, orsakar skada för Biner, eller annars är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt. Vid brott mot denna punkt ska Kunden hålla Biner fullt ut skadelös från samtliga krav, avgifter och andra kostnader som Biner ådras.
- 6.4 Kunden är fullt ansvarig för att upprätthålla säkerheten för sin IT-miljö, så som driftsmiljö, nätverk och applikationer. Kunden är vidare alltid ansvarig för säkerställande av att inloggningsuppgifter, lösenord och liknande hanteras på ett säkert sätt. Kunden får inte försöka kopiera programvara eller data som är en del av Tjänsten eller låta någon tredje man som inte särskilt nämns i Beställningsbekräftelsen använda Tjänsten.
- 6.5 Kunden är skyldig att följa tillämpliga riktlinjer för användare och användningsrestriktioner och begränsningar som anges i Avtalet eller någon annan skriftlig instruktion som framgår på Webbsidan.

- 6.6 Om Kundens användning av Tjänsten äventyrar Tjänsten eller andra kunders användning av Tjänsten har Binerö rätt att stänga av Tjänsten till dess att rättelse har vidtagits av Kunden alternativt säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 6.7 Tredjepartsprodukter som kräver licenser från 3:e part och som inte tillhandahålls av/via Binerö måste alltid vara adekvat licensierad och kunden måste från utgivaren/ägaren av mjukvaran inneha relevanta och tillräckliga licenser för att äga rätten att installera mjukvaran i Binerös plattform. Ansvaret för att mjukvaran är korrekt licensierad i det fall kunden ej nyttjar någon av Binerös färdiga templates / avbilder ligger i samtliga fall på kunden. Binerö äger rätten att debitera kunden samtliga kostnader Binerö ådras i samband med av kund ej korrekt licensierad mjukvara.
- 6.8 I det fall Binerö har skäl att misstänka att ej korrekt licensierad mjukvara är installerad på kunds server skall Binerö äga rätten att inspektera servern. Relevanta avtal mellan kund och 3:e parts mjukvarutillverkare skall i sådana fall uppvisas. Vid avsaknad av relevant avtal kan kund bli ålagd att avinstallera mjukvaran från Binerös plattform.
- 6.9 Binerö äger rätten att inspektera kund server i samband med en granskning (audit) från 3:e part per Binerös överliggande åtagande mot leverantör av mjukvara. Kund åläggs i detta fall att tillhandahålla relevant information för att bereda åtkomst till servern, alternativt i egen regi utföra de steg som krävs för att möta Binerös åtagande.

## **7. Pris och betalning**

- 7.1 Kunden ska betala för Tjänsten månadsvis i efterskott utifrån faktiskt användning. Priset beror på Kundens förbrukade prestanda per timme. Kundens Supportabonnemang debiteras enligt fast pris, månadsvis i efterskott. Konsulttjänster debiteras såvida inte annat avtalats på löpande räkning månadsvis i efterskott. Om inte annat avtalats har Binerö rätt till ersättning från Kunden för traktamente, utlägg, logi och övriga kostnader förknippade med utförandet av Konsulttjänst på annan ort än Binerös resursers stationeringsort. Binerö har rätt att begära förskott på sådan ersättning.
- 7.2 Om priset för Tjänsten, Supportabonnemang och/eller Konsulttjänster inte anges i Beställningsbekräftelsen återfinns tillämpliga priser på Webbsidan. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive svensk moms.
- 7.3 För att aktivera Tjänsten skall kortuppgifter registreras. Ingen debitering sker dock vid aktiveringstillfället. För kommande betalningar debiteras dock det av Kunden registrerade kortet automatiskt såvida inte annat avtalats. Betalning ska ske 30 dagar från fakturadatum. Om betalning inte är Binerö tillhanda inom tio dagar från det datum då en skriftlig betalningspåminnelse skickades har Binerö, utöver övriga tillgängliga medel enligt Avtalet, rätt att omedelbart hålla inne sina prestationer enligt Avtalet till dess att full betalning erhållits. Vid debitering av kort ansvarar Kunden för att tillräckligt saldo/kreditutrymme finns på kortet vid respektive förfallodatum enligt vad som sägs ovan i denna punkt.
- 7.4 Binerö har rätt att justera priset för Tjänsten och Supportabonnemanget genom skriftligt meddelande till Kunden. En sådan ändring träder ikraft tidigast 30 dagar från att meddelandet har skickats och alltid vid förnyelsedatum för Kundens

Supportabonnemang. Om prisförändringen innebär en ökning av priset med mer än tio (10) % och Kunden invänder mot ökningen innan den träder ikraft är Kunden berättigad att säga upp Avtalet med verkan från tidpunkten då de nya avgifterna skulle ha trätt ikraft för Kunden. Om Kunden är konsument har Kunden alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid ikraftträdandet av eventuell prishöjning.

- 7.5 Om betalning är sen eller ofullständig har Binerio, i tillägg till eventuella ytterligare enligt lag tillgängliga medel/påföljder, rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635), påminnelseavgift och/eller inkassoavgift i enlighet med tillämpliga lagar.

## **8. Uppsägning**

- 8.1 Kunden har rätt att när som helst säga upp Tjänsten tillsammans med Supportabonnemanget till upphörande på de villkor och på det sätt som framgår på Webbsidan. För avtalade Konsulttjänster gäller att Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet till den del de rör sådana Konsulttjänster med verkan från när Binerio mottagit uppsägningen.
- 8.2 Om inte annat anges i Beställningsbekräftelsen har Binerio rätt att helt eller delvis säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.
- 8.3 Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- a) den andra parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt brott mot Avtalet och inte vidtar full rättelse av sådant brott inom 30 dagar från att den andra parten har lämnat skriftlig underrättelse därom; eller
  - b) den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion, ställer in sina betalningar eller på annat sätt skäligen kan antas ha kommit på obestånd.
- 8.4 Binerio har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot villkoren i Avtalet. Innan sådan uppsägning ska Binerio ge Kund skälig tid för att vidta rättelse om Binerio bedömer att rättelse är möjligt. Binerio har alltid rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan att Kunden ges möjlighet att vidta rättelse:
- a) om Kundens användning av Tjänsten enligt Bineros rimliga bedömning ger upphov till driftstörningar, överbelastning eller andra säkerhetsproblem för Binerio, och detta kan antas hota eller störa Bineros verksamhet eller Tjänstens funktionalitet för andra kunder till Binerio;
  - b) om Kunden försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, ackordsförfarande, ställer in sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd;
  - c) vid skälig misstanke om att Kunden använder eller använt Tjänsten för att begå brott eller som ett led i en brottslig gärning.
- 8.5 Utan att det påverkar eventuell rätt till uppsägning av Avtalet har Binerio alltid rätt att tills vidare stänga av Kundens tillgång till Tjänsten Binerio bedömer att det är nödvändigt:

- c) för att utreda om sådana omständigheter föreligger som gör att Binero har rätt säga upp Avtalet;
  - d) för att förhindra fortsatt brottslig verksamhet efter polisanmälan; eller
  - e) för att försvara sig mot rättsliga anspråk riktade mot Binero av Kunden.
- 8.6 Bineros avstängning av Tjänsten i enlighet med Avtalet medför inte att Kundens skyldighet att erlägga betalning för tiden fram till avstängningen upphör. För tydlighets skull noteras att även de förmåner som Kunden har rätt till enligt avtalat Supportabonnemang suspenderas vid avstängning av Tjänsten.
- 8.7 Vid Kundens brott mot villkoren i Avtalet har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot Binero i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

## **9. Immateriella rättigheter**

- 9.1 Binero och/eller Bineros licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten och däri ingående programvara och källkod, inkluderat men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i detta Avtal ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Kunden. Detsamma gäller allt som tillhandahålls Kunden inom ramen för Konsulttjänst.
- 9.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv, i tid och rum obegränsad, överlåtbar och vidarelicensierbar licens till vad som tillhandahålls inom ramen för Konsulttjänst. I den mån leverans av Konsulttjänst inbegriper Tredjepartsprodukt gäller dock vad som sägs i avsnitt 10 nedan.
- 9.3 Binero ska hålla Kunden skadelös från anspråk från tredje man baserat på Kundens användning av Tjänsten eller resultat av Konsulttjänst inom Norden som i slutligt avgörande eller förlikning som godkänts av Binero konstaterats göra intrång i sådan tredje mans immateriella rättigheter. Denna skyldighet gäller endast under förutsättning att Kunden:
- a) utan onödigt dröjsmål skriftligen underrättar Binero om krav som riktats mot Kunden;
  - b) tillåter Binero att kontrollera försvaret av tredje mans rättsliga anspråk och ensamt fatta beslut i alla därtill relaterade förlikningsförhandlingar; och
  - c) agerar i enlighet med Bineros instruktioner och samarbetar med och bistår Binero i den utsträckning som Binero skäligen begär.

## **10. Tredjepartsprodukter**

I den mån Tredjepartsprodukter ingår i Tjänsten eller leverans av Konsulttjänst, ska leverantören av sådana Tredjepartsprodukters villkor gälla för licens och nyttjande, felrättning och ansvar samt immateriella rättigheter istället för vad som anges i Avtalet i den mån dessa villkor är mer restriktiva. Därutöver ska endast sådana villkor som, i

förekommande fall, enligt licensvillkoren för Tredjepartsprodukt måste föras vidare vid upplåtelse av sådan nyttjanderätt till Tjänsten som avses i Avtalet gälla gentemot Kunden. Sådana villkor ska ha företräde vid motstridighet mot vad som annars gäller enligt Avtalet.

## **11. Sekretess**

11.1 Båda parter förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande publicera eller på annat sätt utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som är eller rimligen kan antas vara att betrakta som konfidentiell (innefattande Kundens Data) med undantag för:

- a) information som är eller blivit allmänt känd utan att mottagande part har brutit mot detta Avtal;
- b) information från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för den mottagande parten;
- c) information som utan sekretessåtagande var känd för mottagande part innan mottagandet från utlämnande part; eller
- d) utlämnandet eller användningen av informationen krävs enligt lag, förordning eller beslut av tillsynsmyndighet.

11.2 Sekretessåtagandet enligt denna klausul gäller under avtalstiden samt även för en period om tre (3) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

## **12. Ansvarsbegränsning**

12.1 Binerö är ansvarigt gentemot Kunden för skador som orsakats av Binerös vårdslöshet. Binerö är inte ansvarigt för Kundens vinstbortfall, förlust av intäkter, sparmedel, goodwill, förluster på grund av verksamhets-, ström- eller nätverksavbrott, Kundens eventuella ansvar gentemot tredje man eller annan indirekt skada. Binerös totala och sammanlagda ansvar enligt Avtalet oavsett antalet skador är begränsat till summan av de avgifter som erlagts av Kunden under de tolv (12) närmast föregående månaderna från när skadan inträffade.

12.2 Binerö är inte ansvarigt gentemot Kunden för skador som orsakats genom användning av Tredjepartsprodukter tillsammans med Tjänsten.

## **13. Personuppgifter**

För Binerös behandling av personuppgifter vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet är Binerö att anse som personuppgiftsbiträde. För hanteringen av dessa personuppgifter gäller utöver dessa allmänna villkor även personuppgiftsbiträdesavtalet. I den mån som Binerö hanterar personuppgifter om Kunden och/eller Kundens personal för ändamål som hör samman med administration av själva kundförhållandet, d.v.s. i första hand kontaktuppgifter till Kunden och/eller

Kundens personal, är Binero att anse som personuppgiftsansvarig. Kunden åtar sig att tillse att Kundens personal erhåller sådan information om denna personuppgiftshantering som krävs enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning. På Bineros begäran ska Kunden säkerställa att berörda personer erhåller av Binero upprättad informationstext för detta ändamål. Kunden ska under detta Avtals giltighetstid och därefter hålla Binero skadelös från alla former av skador och förluster som Binero lider som en följd av Kundens bristande fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avsnitt 13.

#### **14. Konsekvenser av uppsägning**

- 14.1 Från och med Avtalets upphörande ska Kunden upphöra att använda Tjänsten, part återlämna, förstöra eller radera konfidentiell information och annat material som tillhandahållits av den andra parten enligt den andra partens instruktioner. Om uppsägningen enbart avser Konsulttjänst ska detta avsnitt 14 endast gälla, i tillämpliga delar, för Konsulttjänsten.
- 14.2 Vid föregående skriftlig begäran framställd inom 30 dagar från det att Binero upphört tillhandahålla Tjänsten kommer Binero låta Kunden återta Kundens Data som vid tillfället innehas av Binero i det format som Kundens Data innehas av Binero. Efter utgången av tillämplig sådan tidsperiod har Binero inte längre någon skyldighet att bevara eller tillhandahålla Kundens Data och kommer därefter, om inte förbjudet enligt lag, att radera eller förstöra alla kopior av Kundens Data i sina system eller som på annat sätt innehas av Binero.

#### **15. Force majeure**

Vardera part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför partens kontroll, som t.ex. lagbud, arbetskonflikter, kommunikationsbortfall, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, förordningar, ransonering av bränsle, varor eller energi samt fel och förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon av de omständigheter som anges i detta avsnitt 15 förutsatt att den andra parten omedelbart underrättas därom

#### **16. Övrigt**

- 16.1 Binero har rätt att göra ändringar och tillägg i villkoren för Avtalet. Binero ska utan dröjsmål underrätta Kunden om ändringen eller tillägget. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om ändringen innebär en väsentlig försämring för Bineros kunder i allmänhet. Om Kunden är konsument har Kunden alltid rätt att säga upp Tjänsten till upphörande vid ikraftträdandet av eventuell ändring av Avtalet till Kundens nackdel.
- 16.2 Binero har rätt att anlita underleverantörer för utförandet av sina förpliktelser enligt Avtalet. Binero är ansvarigt för underleverantörernas arbete som för sitt eget arbete.



- 16.3 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.
- 16.4 Avtalet får inte överlåtas till tredje man utan motpartens föregående skriftliga samtycke. Binerö äger dock rätt att överlåta Avtalet till en tredje man om det sker i samband med överlåtelse av Binerös verksamhet eller del därav samt till bolag inom samma koncern som Binerö.
- 16.5 Detta Avtal är underkastat och ska tolkas i enlighet med svensk lag. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.